

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного комитета
Ю.С. Юрченко



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор «ЦДТ «Танкодром»
Д.Т. Изотова

Принято на общем собрании
Протокол № 1 от 29.08.2023

Введено в действие
Приказ № 2 от 1.09.2023

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
"Центр детского творчества «Танкодром»

I. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение о о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества «Танкодром» Советского района г. Казани (далее - Положение) разработано в соответствии с частью 4 статьи 45 Федерального Закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с целью урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества «Танкодром» Советского района г. Казани (далее - «ЦДТ «Танкодром»), обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) МБУДО «ЦДТ «Танкодром» регламентирует порядок создания Комиссии, организация работы и принятия решений, в том числе, в случаях:
- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
 - применения локальных нормативных актов;
 - обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
 - порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.
- 1.3. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения общественных объединений обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогического совета МБУДО «ЦДТ «Танкодром».

II. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссии

- 2.1. Комиссия создается в составе 5 членов из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников МБУДО «ЦДТ «Танкодром».
- Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся «ЦДТ «Танкодром» и общим собранием работников «ЦДТ «Танкодром».
- Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора «ЦДТ «Танкодром».
- 2.2. Срок полномочий Комиссии составляет один год.
- 2.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
 - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления из «ЦДТ «Танкодром» обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.;

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель.

2.5. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.6. Срок полномочия председателя один год без права переизбраться на второй срок.

2.7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.8. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе обращаться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника.

2.9. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.10. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее двух третей членов Комиссии. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.11. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

2.12. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.13. При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности члена Комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включенного в повестку дня заседания Комиссии, он обязан до начала заседания заявить об этом. В таком случае данный член Комиссии не принимает участие в рассмотрении указанного вопроса.

2.14. Председатель Комиссии подчиняется Педагогическому совету ЦДТ «Танкодром», но в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу ЦДТ «Танкодром», законодательству РФ и РТ.

2.15. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, обучающегося и его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав Комиссии.

2.16. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору ЦДТ «Танкодром» для разрешения особо острых конфликтов.

2.17. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации. Директор ЦДТ «Танкодром» и Педагогический совет ЦДТ «Танкодром» лишь правдиво информируются по их запросу.

2.18. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.19. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ЦДТ «Танкодром» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.18. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ и РТ порядке.

III. Права членов Комиссии

Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, педагога, обучающегося;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах ЦДТ «Танкодром» с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

IV. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

V. Документация

5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.3. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по ЦДТ «Танкодром».

5.4. Протоколы заседаний Комиссии сдаются вместе с отчетом за год Педагогическому совету ЦДТ «Танкодром» и хранятся в документах Педагогического совета три года.